

Datenschutzhinweise für Mieterinnen und Mieter

Informationen nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Eine Unterschrift oder Einwilligung ist für diese Hinweise nicht erforderlich.

1. Verantwortliche Stelle

Hausverwaltung Marion Norman, Inhaberin Marion Norman, Karl-Theodor-Str. 72, 80803 München, Telefon 089 / 5480 2676, E-Mail hausverwaltung@buero-norman.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten zur Anbahnung, Durchführung und Beendigung von Miet- und Verwaltungsverhältnissen, zur Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Betriebskostenabrechnung, Instandhaltung, Schadensbearbeitung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und - bei einer erforderlichen Interessenabwägung - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Berechtigte Interessen sind insbesondere der sichere Gebäudebetrieb sowie die Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen.

3. Verarbeitete Daten

Je nach Vorgang verarbeiten wir Stamm- und Kontaktdaten, Vertrags- und Objektdaten, Zahlungs- und Abrechnungsdaten, Verbrauchs- und Zählerdaten, Kommunikationsinhalte sowie Angaben zu Schäden, Reparaturen und sonstigen Verwaltungsvorgängen.

4. Empfänger

Daten erhalten nur Stellen, die sie für den jeweiligen Vorgang benötigen. Dazu können Eigentümer, Wohnungseigentümergeinschaften, Mieter, Handwerks- und Notdienste, Sachverständige, Versorgungs- und Messdienstleister, Versicherungen, Banken, Steuer- und Rechtsberater, Behörden sowie vertraglich gebundene IT-Dienstleister gehören.

5. Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald sie für Vertragsdurchführung, Abrechnung, Nachweise und die Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen nicht mehr erforderlich sind. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus Steuer- und Handelsrecht, bleiben unberührt. Nach deren Ablauf werden die betreffenden Daten gelöscht oder ordnungsgemäß vernichtet.

6. Pflicht zur Bereitstellung

Soweit Angaben für einen Vertrag oder eine gesetzliche Pflicht erforderlich sind, kann der betreffende Vorgang ohne diese Angaben nicht oder nur eingeschränkt bearbeitet werden. Freiwillige Angaben sind ausdrücklich als solche zu behandeln.

7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

8. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig ist insbesondere das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lida.bayern.de.

9. Sicherheit und Drittlandübermittlung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen. Eine Übermittlung außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht vorgesehen, sofern wir nicht vorab über eine konkrete Verarbeitung und die hierfür geltenden Garantien informieren.

Stand: September 2026. Diese Datenschutzhinweise dokumentieren die allgemeinen Verarbeitungsvorgänge. Für besondere Einzelfälle können ergänzende Informationen erforderlich sein.